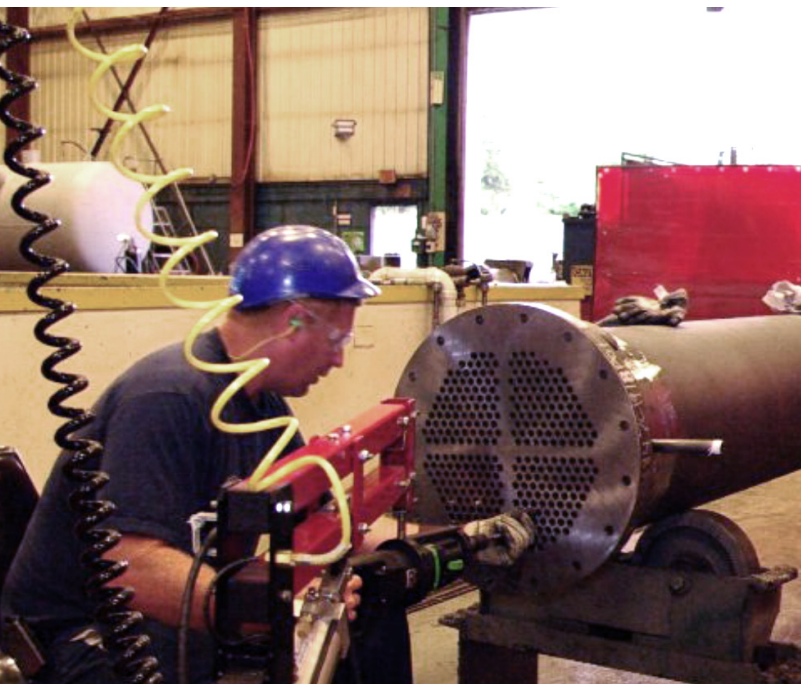


Rapid Hawk Resuelve Desafíos Ergonómicos Para Los Operarios En La Fábrica



RESUMEN BREVE

El Desafío

- Preocupación por los deficientes estándares ergonómicos de los equipos que causan lesiones a los empleados.
- Complicación en la planificación para mantener suficientes operarios para la rotación de tareas.
- Insatisfacción con la vida útil actual de las herramientas y la atención al cliente.

La Solución

- Se sometió a prueba un Rapid Hawk de Elliott, un sistema de laminado eléctrico de tubos.

Los Resultados

- Alivia la fuerza de torsión de los operarios y soluciona todos los problemas con la ergonomía. Simplifica la planificación, lo cual ahorra tiempo y permite a los gerentes centrarse en otras tareas importantes. Mejora en la productividad.
- Los expansores de Elliot duran más que los de Airetool y los mandriles de Elliot no están encajando a presión en los tubos.

El Desafío

El fabricante con la cartera de soluciones y servicios para enfriadores más amplia del mundo estuvo trabajando para superar algunos desafíos. Su principal preocupación era la salud de sus empleados. Los operarios usaban una herramienta con una empuñadura tipo pistola de alta potencia día tras día. El uso repetitivo del equipo contribuyó a que a algunos empleados se les diagnosticara el síndrome del túnel carpiano y que algunos otros empleados tuvieran síntomas tempranos del síndrome del túnel carpiano. El Ingeniero General de Medio Ambiente y Fabricación, declaró: “Obviamente la empresa y yo queríamos

hacer cambios inmediatos para garantizar la salud y el bienestar de nuestros empleados”.

Una de las cosas que el fabricante está haciendo para evitar cualquier lesión a sus empleados es planificar gente suficiente para poder rotar las tareas laborales a lo largo de un turno. Esto ayuda a garantizar que los operarios estén haciendo una cantidad mínima de trabajo de movimiento repetitivo y protege su salud. El planificador de tareas revisó más detalladamente las necesidades del personal y los operarios cambiaron a diferentes tareas durante el turno.

Por último, estaban teniendo también algunos problemas con su proveedor actual, Airetool. No estaban satisfechos con la vida útil de las herramientas de Airetool, la atención al cliente ni la capacidad de respuesta. El Ingeniero Principal de Fabricación y Medio Ambiente señaló que el Representante de Servicios de Campo de Airetool no estuvo a la altura de lo que él esperaba. Además, cuando el fabricante tuvo problemas con los mandriles de Airetool, que se desprendían en los tubos, no estuvieron satisfechos con la capacidad de respuesta de Airetool.

La Solución

El fabricante puso a prueba un Rapid Hawk de Elliott, un sistema mecánico de laminado eléctrico de tubos, con el fin de probar sus mejoras ergonómicas y de productividad en su trabajo diario.

Los contenedores que ellos fabrican son muy difíciles de producir. Por lo tanto, el proceso de prueba y toma de decisiones necesarias para que ellos obtengan la aprobación para la compra de Rapid Hawk fue muy extenso. El proceso duró 6 meses e incluyó una investigación rigurosa, demostraciones de los productos, pruebas de fugas hidrostáticas y documentación probada sobre la mejora ergonómica para asegurar que Rapid Hawk era el mejor sistema para el trabajo.

Para ellos, el servicio y el soporte son un componente clave en la solución. David Bradley, un representante local de Elliott, asiste al Ingeniero Principal de Fabricación y Medio Ambiente con sus necesidades de herramientas para tubos. Él estuvo allí durante las pruebas, la compra y el uso de Rapid Hawk. Dave está frecuentemente en el sitio brindando soporte a JCI York con sus retos de aplicación.

Los Resultados

Garen y los operarios están sorprendidos de la diferencia que Rapid Hawk ha hecho en la mejora de la ergonomía del proceso de laminado y la absorción de la torsión del motor. “El brazo articulado de Rapid Hawk alivió la fuerza de torsión de nuestros operarios y resolvió todos nuestros problemas con la ergonomía. “Los operarios lo aman”, expresó. Ellos están muy a favor del uso de Rapid Hawk y prefieren usarlo por sobre cualquier otro método.



“ El brazo articulado de Rapid Hawk alivió la fuerza de torsión de nuestros operarios y resolvió todos nuestros problemas con la ergonomía. Los operarios lo aman. ”

Debido a que ya no es necesario que los operarios cambien de tareas a lo largo de su turno, se ha simplificado la planificación, ahorrando tiempo y permitiendo a los gerentes centrarse en otras tareas importantes.

Tanto la vida útil de la herramienta como la atención al cliente han mejorado. Los expansores de Elliott duraron más que los de Airetool y los mandriles de Elliott no se desprenden en los tubos. Garen expresó: “David Bradley es fabuloso. Su capacidad de respuesta a nuestras necesidades y retos es excelente para nuestro trabajo atareado y desafiante. Podemos decir ‘Lo necesitamos ahora’ y él normalmente está allí el mismo día”.

Rapid Hawk de Elliott, combinado con las herramientas y la atención al cliente de alta calidad de Elliott, es el sistema más adecuado para JCI York y ellos han comprado un segundo sistema. Las mejoras en la operación ergonómica, la planificación simplificada, la vida útil de las herramientas y la atención al cliente han ayudado a Garen y su equipo a cubrir las necesidades de sus clientes de manera más eficiente.

El brazo articulado de Rapid Hawk alivió la fuerza de torsión de nuestros operarios y resolvió todos nuestros problemas con la ergonomía. Los operarios lo aman.